

Anhang I

Ergänzende Geschäftsbedingungen Chur Tourismus Erlebnisangebote (ohne Übernachtung)

1. Geltungsbereich

- 1.1. Vorangehend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Chur Tourismus ("CT").
- 1.2. Die folgenden Ergänzenden Geschäftsbedingungen regeln das vertragliche Verhältnis zwischen Kunde und CT für alle durch CT organisierten Erlebnisangebote ohne Übernachtung.

2. Zahlungsbedingungen

- 2.1. Erlebnisangebot für Gruppen: Die Gruppe erhält für den Anlass Voucher, welche die Gruppe zum Beziehen der entsprechenden Leistungen berechtigt. Grundsätzlich erfolgt die Rechnung von CT nach dem Anlass (CT behält sich aber das Recht vor, diese gegebenenfalls bereits vorgängig zu stellen). Getränke, Zusatzkonsumationen sowie nicht im Voraus gebuchte Leistungen werden von der Gruppe vor Ort dem Leistungsträger direkt bezahlt.
- 2.2. Erlebnisangebot Kulinarik-Touren: Die Leistungen werden im Voraus bezahlt.
- 2.3. Smartbox/geschenkidee.ch: Die Gutscheinnummer muss vorgängig an CT mitgeteilt werden und der Gutschein muss bis zum Datum der Einlösung gültig sein. Ferner gelten die Geschäftsbedingungen von smartbox (ein aktuelles Exemplar der Geschäftsbedingungen kann unter www.smartbox.com oder www.geschenkidee.ch eingesehen werden).

3. Garantieleistung

- 3.1. CT kann für die verbindliche Bestätigung jederzeit eine Kreditkarte (Visa oder Mastercard, Kartenummer, Verfallsdatum sowie API Code) als Zahlungsgarantie verlangen und auf dieser Kreditkarte einen entsprechenden Betrag sperren lassen.

4. Annullationskosten

- 4.1. Bei nicht erscheinen der Teilnehmer oder Annullations der Buchung fünf oder weniger Werktage vor dem Anlass: 100% der Gruppenkosten
- 4.2. Annullationen bis 6 Werktage vor dem Event: Umtriebskosten von CHF 50.00 werden verrechnet
- 4.3. Annullationen bis 7 Werktage vor dem Event: kostenlos
- 4.4. Für bestätigte Leistungen von Partnerinstitutionen (Busunternehmen, Restaurants, Geschäft etc.) gelten die Konditionen des betreffenden Unternehmens. Allfällige Annullierungskosten werden direkt und ohne Aufpreis weiterbelastet.
- 4.5. Annullationen müssen CT **schriftlich** per Mail mitgeteilt werden und können nur bis 5 Werktage vor dem Event berücksichtigt werden.

5. Änderungen/Umbuchungen

- 5.1. 1. Änderung: kostenlos
Jede weitere Änderung: CHF 40.-
- 5.2. Änderungen/ Umbuchen müssen CT **schriftlich** per Mail mitgeteilt werden und können nur bis 3 Werktage vor dem Event-berücksichtigt werden.
- 5.3. Änderungen Teilnehmerzahl 0 – 3 Werktage vor dem Anlass: 100 % der Kosten
- 5.4. Die Menüwahl muss bis spätestens 7 Werktage vor dem Anlass mitgeteilt werden. Andernfalls können entsprechende Menü-Wünsche nicht garantiert werden.

6. Personenzahl

- 6.1. Die maximale Personenzahl sowie die Gruppengrösse richtet sich nach der Ausschreibung des jeweiligen Angebots. Wird das Angebot mit einer Stadtführung kombiniert, gelten zusätzlich die Bedingungen für Stadtführungen.

7. Programmänderungen und Annullierung durch CT

- 7.1. Aus nicht voraussehbaren Umständen kann ein Erlebnisangebot Änderungen erfahren. Für diesen Fall ist CT um gleichwertigen Ersatz oder eine andere, geeignete Lösung bemüht.
- 7.2. Bei Ereignissen höherer Gewalt, behördlichen Massnahmen, Havarien, technischen Defekten etc. kann CT ein Erlebnisangebot absagen und den bereits bezahlten Betrag rückerstatten.
- 7.3. Des Weiteren wird auf die allgemeinen Geschäftsbedingungen verwiesen.

8. Wetter/Durchführung

- 8.1. Das Arrangement wird bei jeder Witterung durchgeführt. Gutes Schuhwerk sowie wetterfeste Kleidung wird empfohlen (Turnschuhe, Regenjacke, etc.).

9. Versicherung/Diebstahl/Sachschaden

- 9.1. Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer. CT lehnt jegliche Haftung ab.

10. Besonderheiten

- 10.1. CT kann im Einzelfall spezielle Vereinbarungen treffen. Es gelten dann die jeweiligen Vereinbarungen auf der Bestätigung.