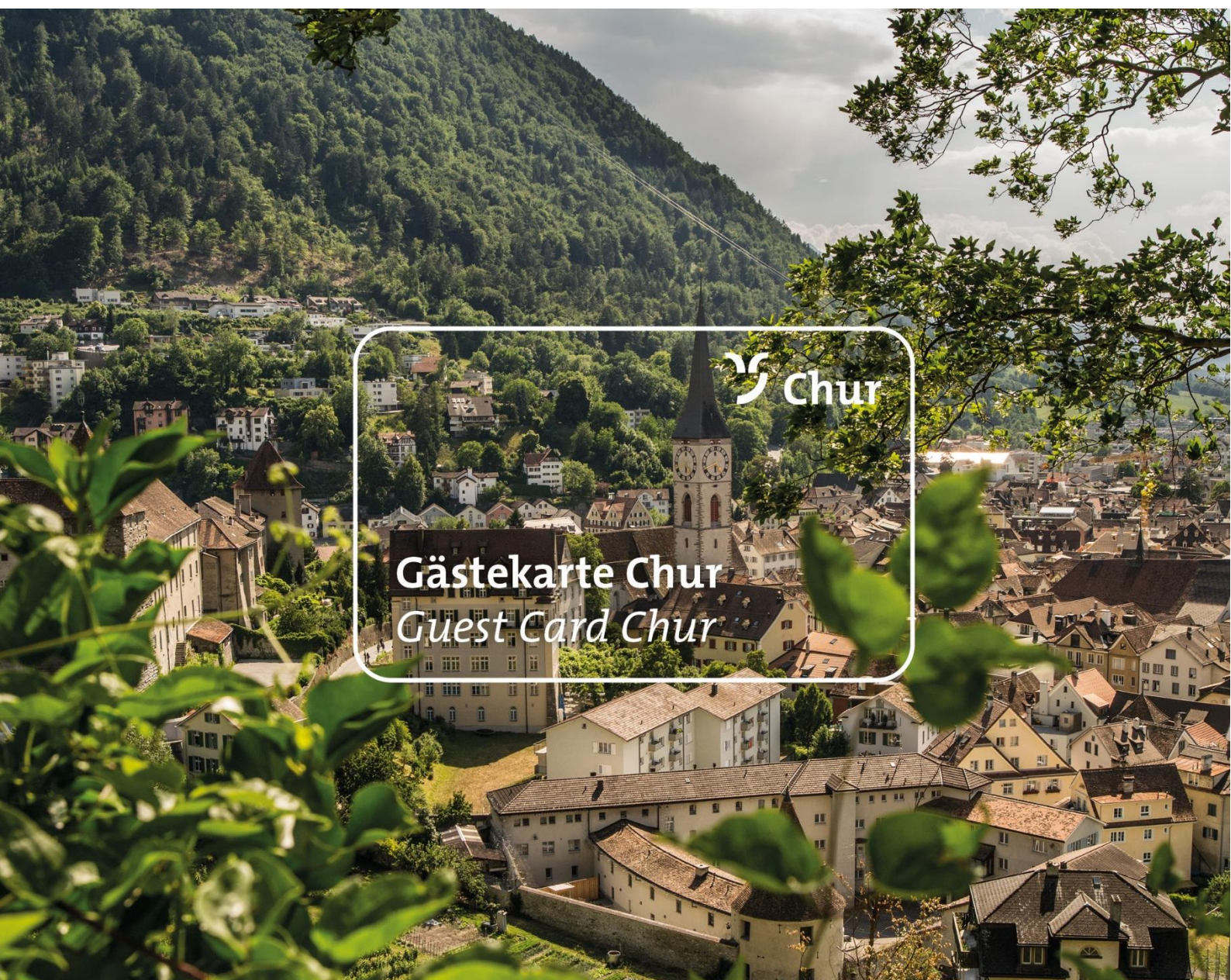


Manual Kontrolle. Gästekarte Chur.



Chur Tourismus
Bahnhofplatz 3
Postfach 115
CH-7001 Chur

Tel. +41 81 252 18 18
info@churtourismus.ch
www.churtourismus.ch

Generelle Infos

Ablauf



Die Gültigkeit der Karte wird elektronisch, mit dem System 4tix geprüft.

Kontrollstelle: siehe separate Mail

Login www.4tix.ch – Kontrolle

Benutzer: siehe separate Mail

Passwort: siehe separate Mail

API-Schlüssel: siehe Seite 7 des Handbuchs – Installation App

4tix Abrechnungssystem

Das System 4tix wird fürs Einlösen der Gästekarte verwendet. 4tix ist als App für das Handy verfügbar (Android und iOS), sowie per Browser erreichbar (www.4tix.ch).

Damit die 4tix-App funktioniert, muss eine **Internetverbindung vor Ort** vorhanden sein.

Chur Tourismus
Bahnhofplatz 3
Postfach 115
CH-7001 Chur

Tel. +41 81 252 18 18
info@churtourismus.ch
www.churtourismus.ch

Gästekarte kontrollieren

Der Kunde nutzt die Gästekarte (print oder digital) für die gewünschten Leistungen. Vor Ort wird die Gültigkeit der Karte mit dem System 4tix kontrolliert.

Die App kann auf GooglePlay oder im AppStore heruntergeladen werden.

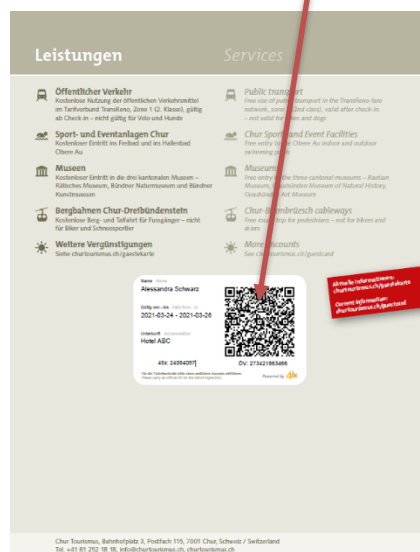
➔ Detaillierte Infos zur Installation der App finden Sie auf Seite 7 des Handbuchs

Prozess Kontrolle

4tix/Tomas-App auf Mobiltelefon öffnen - die Kamera aktiviert sich sofort (Voraussetzung aktive Internetverbindung!).

Mit der Kamera den QR Code auf dem physischen Kärtli oder dem eTicket scannen, Gültigkeit kontrollieren.

TOMAS®
TOURISTIC
ONLINE MANAGEMENT
SYSTEM

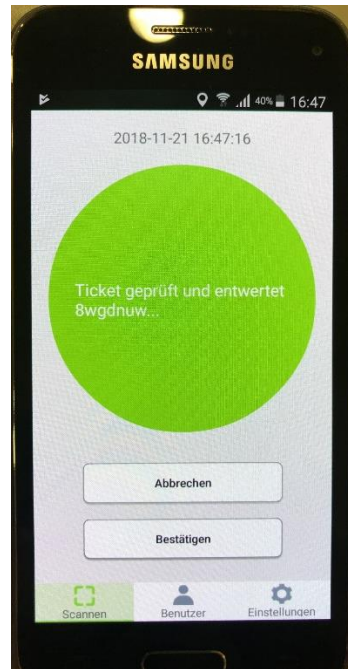


Chur Tourismus
Bahnhofplatz 3
Postfach 115
CH-7001 Chur

Tel. +41 81 252 18 18
info@churtourismus.ch
www.churtourismus.ch



Mit der App scannen.



Gästekarte wurde gescannt – bestätigen,
wenn korrekt -> ein Eintritt wird auf Ihrem 4tix-Account
registriert.

Info: Falls angezeigt wird, dass die Gästekarte ungültig ist, bedeutet dies, dass diese entweder widerrufen wurde, da der Gast den Aufenthalt in einem unserer Hotels storniert hat, dass die Gästekarte für einen anderen Zeitraum gültig ist oder dass die Gästekarte an diesem Tag schon, für die entsprechende Leistung, eingelöst wurde.

Chur Tourismus
Bahnhofplatz 3
Postfach 115
CH-7001 Chur

Tel. +41 81 252 18 18
info@churtourismus.ch
www.churtourismus.ch

Prozess Tickets einlösen über die Website www.4tix.ch (nicht über die App)

Wenn die App nicht funktionieren sollte - Kontrolle über die Website

Sollte die App ausfallen, besteht die Möglichkeit, die Gästekarte über www.4tix.ch zu kontrollieren. Dazu melden Sie sich auf dem Handy oder Computer über www.4tix.ch → *Kontrolle* an und wählen die Schaltfläche *Entwerten*.



Dann tippen Sie die **8 Zahlen des abgedruckten Codes** ein (Vorgehen beim eTicket ist auf der nächsten Seite aufgeführt). Wählen Sie dann *Entwerten* – wenn die Gästekarte gültig ist erscheint folgende Meldung:

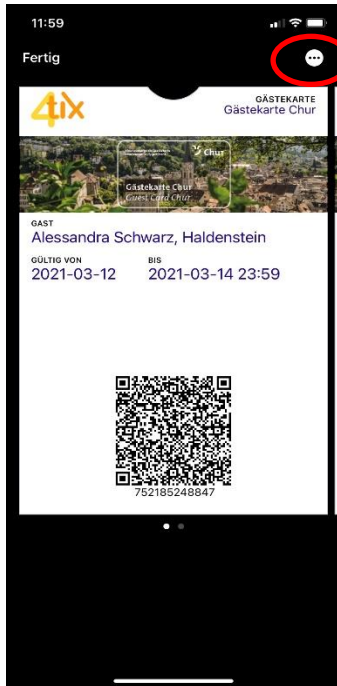


Wenn die Gästekarte noch nicht oder nicht mehr gültig ist, kommt eine rote Fehlermeldung.

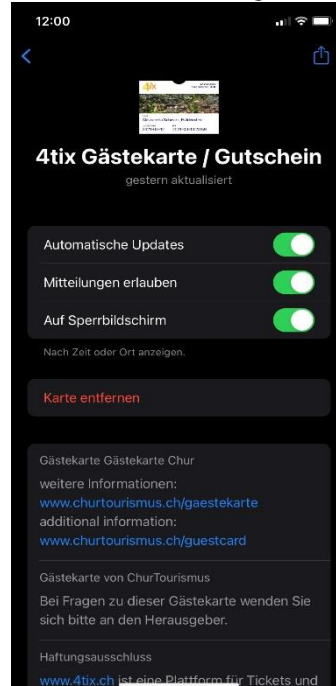
Chur Tourismus
Bahnhofplatz 3
Postfach 115
CH-7001 Chur

Tel. +41 81 252 18 18
info@churtourismus.ch
www.churtourismus.ch

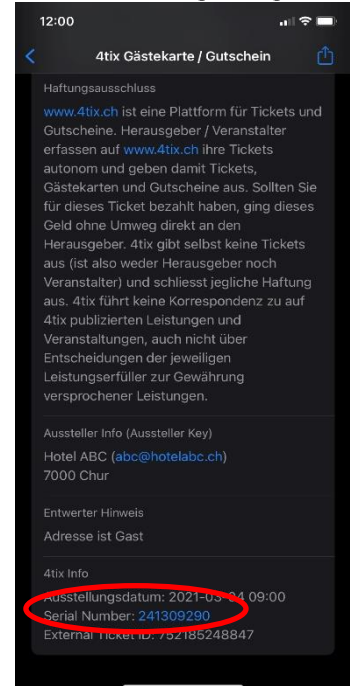
Falls der Gast ein eTicket vorweist, können Sie für die Entwertung über die Website wie folgt vorgehen:



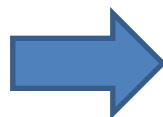
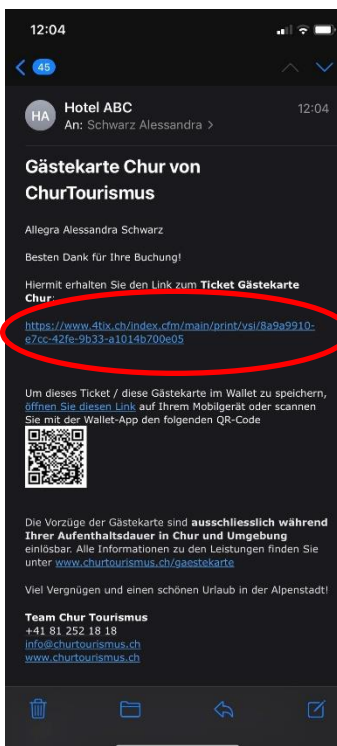
Auf der ersten Seite des eTicket im Wallet ist KEIN 4tix Code aufgeführt. Wählen Sie die drei Punkte oben rechts an.



Somit gelangen Sie auf die folgende Ansicht. Scrollen Sie ganz nach unten, da finden Sie die "Serial Number", dies entspricht dem 4tix Code für die Entwertung.



Falls der Gast keinen Zugang aufs Wallet hat, kann er die Mail mit der Gästekarte aufrufen und den Link für die Gästekarte als PDF anwählen. Darauf ist der 4tix Code, identisch zum physischen Kärtli ersichtlich:



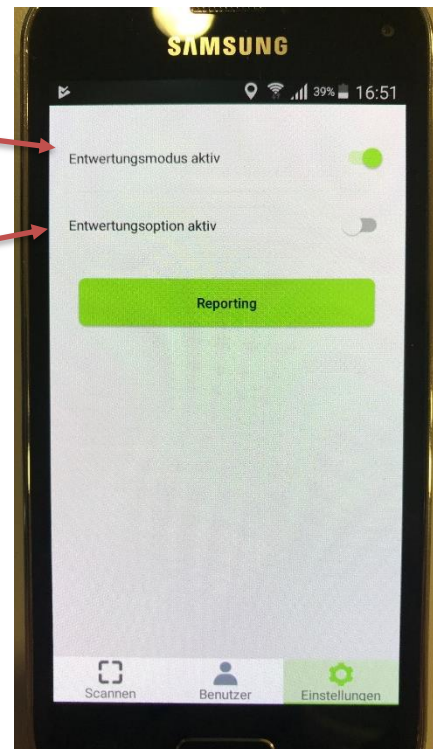
Chur Tourismus
Bahnhofplatz 3
Postfach 115
CH-7001 Chur

Tel. +41 81 252 18 18
info@churtourismus.ch
www.churtourismus.ch

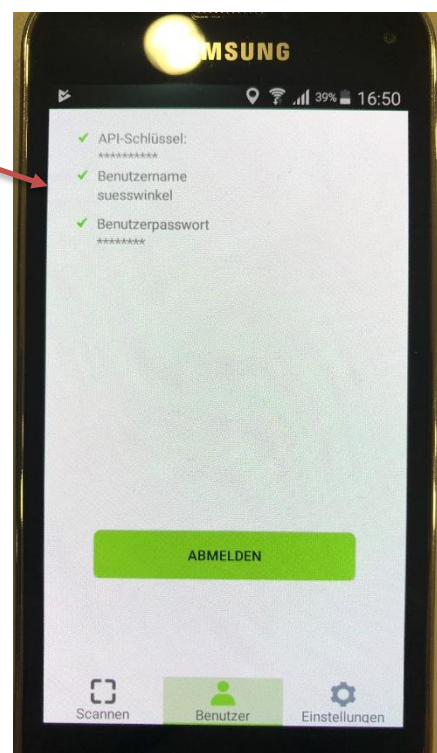
Weitere Infos zur App

Im Menü **"Einstellungen"** sehen Sie folgende Optionen:

- *Entwertungsmodus aktiv:* dieser muss **immer aktiviert** sein. Ist er nicht aktiviert, werden die QR-Codes nur geprüft, aber nicht entwertet.
- *Entwertungsoption aktiv:* diese muss **immer deaktiviert** sein.



Im Menü **"Benutzer"** finden Sie Ihre Login-Daten:



TIPP: melden Sie sich nie ab!

Ansonsten müssen Sie sich jedes Mal komplett neu anmelden mit Login-Daten und API-Schlüssel.

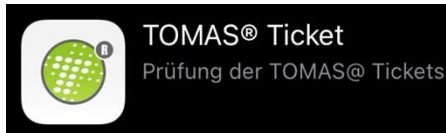
Chur Tourismus
Bahnhofplatz 3
Postfach 115
CH-7001 Chur

Tel. +41 81 252 18 18
info@churtourismus.ch
www.churtourismus.ch

Installation App

Für die Nutzung auf privaten Handys kann die App auf GooglePlay oder im AppStore heruntergeladen werden.

App-Name und Icon:



Start 4tix-App - es wird sofort nach dem API Schlüssel gefragt.



Der API-Schlüssel ist jederzeit auf www.4tix.ch – Kontrolle - in Ihrem Profil nach dem Login (oben rechts Ihren Namen anwählen, dann erscheint er unten rechts) ersichtlich. Geben Sie die Buchstaben-/Zahlenfolge manuell ein. Weiter.

API Login Benutzername: Ihren Benutzernamen für den 4tix Kontrollaccount eingeben.

API Login Passwort: Ihr Passwort für den 4tix Kontrollaccount eingeben. Weiter.

- Nun sind alle notwendigen Infos installiert. Ab jetzt können Tickets gescannt und damit geprüft werden.

TIPP: melden Sie sich nie ab! Ansonsten müssen Sie sich jedes Mal komplett neu anmelden mit Login-Daten und API-Schlüssel.

Chur Tourismus
Bahnhofplatz 3
Postfach 115
CH-7001 Chur

Tel. +41 81 252 18 18
info@churtourismus.ch
www.churtourismus.ch

Gästekarte kontrollieren – Sichtkontrolle

Falls Sie die Gästekarte nur per Sichtkontrolle / mit Ihrem eigenen Ticketsystem und nicht über www.4tix.ch prüfen, bitten wir Sie, uns die Anzahl eingelöster Gästekarten mindestens einmal pro Halbjahr zu melden.

Fragen?

Bei Fragen ist **Alessandra Schwarz** unter Tel. 081 254 43 20 oder auch unter alessandra.schwarz@churtourismus.ch gerne für Sie da.