

Protokoll	121. Generalversammlung Chur Tourismus
Ort	B12, 7000 Chur
Datum / Zeit	Mittwoch, 15. Mai 2024, 17:45 – 19:25 Uhr
Teilnehmer*innen	115
Protokoll	Lea Schmid
Traktanden	1. Begrüssung 2. Wahl der Stimmenzähler 3. Genehmigung Protokoll GV 2023 4. Jahresbericht 2023 5. Jahresrechnung 2023 6. Kenntnisnahme Budget 2024 7. Festsetzung Beiträge der einzelnen Mitgliederkategorien 2024 8. Entlastung Vorstand 9. Statutenänderung 10. Wahlen Vorstand und Revisionsstelle 11. Anträge 12. Informationen zum Geschäftsjahr 2024 13. Varia 14. Keynote "NextGen Tourism Board" 15. Verabschiedungen 16. Apéro
1.	Begrüssung Fabian Maasch begrüsst die Gäste zu der 121. Generalversammlung und gibt das Wort an Sandra Adank, mit der Bitte einen Überblick zu verschaffen, wer alles anwesend ist. Sie begrüsst den Stadtpräsident Urs Marti, den Stadtschreiber Marco Michel, die Gemeinderäte, Mitglieder und Gäste. Anschliessend fragt Fabian die beiden Co-Präsidenten, was sie im vergangenen Jahr besonders beeindruckt hat. Beide erwähnen die beeindruckliche Zusammenarbeit des Teams und die Teamdynamik. Auch Fabian geht auf auf das Team ein und besonders wichtig ist ihm das "wir". Jon Andrea Schocher eröffnet die Generalversammlung und begrüsst die Gäste. Er beginnt mit der Traktandenliste und fragt, ob es Änderungswünsche gibt. Dies ist nicht der Fall und er startet mit dem ersten Traktandum.
2.	Wahl der Stimmenzähler Als Stimmzähler werden Herr Reto Trepp und Walder Hegler definiert. Es gibt keine Einwände gegen die Stimmzähler. Es sind 44 Stimmberechtigte anwesend und das absolute Mehr liegt bei 24.

3.	Genehmigung Protokoll GV 2023 Die letztjährige Generalversammlung war im Blue Cinema, wo 126 Mitglieder anwesend waren. Bereits dort wurden Informationen für das zukünftige Jahr erläutert. Die neue Strategie wurde angetönt und wird in einem späteren Programmpunkt aufgezeigt. Es gibt keine Fragen oder Anmerkungen zum Protokoll. Das Protokoll wird einstimmig angenommen.
4.	Jahresbericht 2023 Der Jahresbericht wird von Sandra Adank erläutert. Sie steht in Absprache mit Jon Andrea Schocher alleine vor den Gästen. Beide haben zusammen den Bericht verfasst und Sandra wird diesen vorlesen. "Das vergangene Jahr war für uns ein Jahr voller Veränderungen, das dennoch von einer starken Gemeinschaft und einem unerschütterlichen Zusammenhalt geprägt war. Mit großer Freude präsentiere ich Ihnen heute unseren Jahresbericht, der einen eindrucksvollen Überblick über die Entwicklungen und Erfolge von Chur Tourismus im Jahr 2023 bietet. Mit Renya Heinrich konnte Chur Tourismus eine versierte Geschäftsführung engagieren. Frau Heinrich hat in der kurzen Zeit, welche sie für Chur Tourismus tätig war, einige Akzente setzen können. Ihr Entscheid, Chur Tourismus wieder zu verlassen respektiert der gesamte Vorstand. Innert kurzer Zeit konnte Anfang 2024 mit Fabian Maasch eine würdige Nachfolge gefunden werden. Unser Vorstand hat im vergangenen Jahr ausserordentliche Arbeit geleistet, indem er eine neue Strategie entwickelt und die ersten Schritte zu ihrer Umsetzung unternommen hat. In zahlreichen Sitzungen wurden Ideen lebhaft diskutiert und Entscheidungen getroffen, um Chur Tourismus zukunftsorientiert auszurichten. Die reibungslose Übergabe der operativen Aufgaben an die neue Geschäftsführung stand dabei im Mittelpunkt. Dank der engen Zusammenarbeit zwischen Vorstand und Geschäftsführung konnten wir diesen Übergang erfolgreich gestalten und einen nahtlosen Wechsel sicherstellen. Ein weiterer wichtiger Meilenstein war die Zusammenstellung unseres neuen Teams, das mit frischem Wind und innovativen Ideen die Zukunft von Chur Tourismus mitgestaltet hat. Gemeinsam haben wir Herausforderungen gemeistert und Chancen genutzt, um unsere Ziele zu erreichen. Die Eröffnung unseres neuen Tourist Info an der Bahnhofstrasse sowie unseres neuen Back Office am Martinsplatz im Zoppigebäude markieren bedeutende Schritte in unserer Entwicklung. Diese modernen und einladenden Standorte ermöglichen es uns, unseren Service für Besucherinnen und Besucher weiter zu verbessern und optimal auf ihre Bedürfnisse einzugehen.

	Neben unserer Arbeit haben wir den Teamgeist gepflegt und gemeinsame Anlässe organisiert. Der Besuch des Zirkus Knie, gemeinsame Treffen, ein Grillplausch in Brambrüesch und unser traditionelles Weihnachtssessen haben dazu beigetragen, dass wir nicht nur als Kolleginnen und Kollegen, sondern auch als Freunde zusammengewachsen sind. Insgesamt blicken wir stolz auf ein erfolgreiches Jahr zurück, das uns motiviert, auch in Zukunft mit Engagement und Leidenschaft für den Tourismus in Chur einzutreten. Ich möchte den Vorstandskollegen, dem Team und den kompetenten StadtführerInnen meinen aufrichtigen Dank für ihren enormen und aussergewöhnlichen Einsatz aussprechen. Ein besonderer Dank gilt auch unseren Partnern, Mitgliedern und Leistungsträgern, die uns im Jahr 2023 unterstützt haben. Ich möchte ebenfalls der Stadt Chur, insbesondere unserem Stadtpräsidenten Urs Marti und dem Stadtschreiber Marco Michel, für ihre fortwährende Unterstützung und ihr Wohlwollen danken. Ebenso bedanke ich mich bei den anderen Gemeinden der Regionalen Tourismusorganisation, Felsberg, Domat/Ems, Reichenau-Tamins, Bonaduz und Rhäzüns, für ihre Wertschätzung und die gute Zusammenarbeit." Der Jahresbericht wird mit dem Applaus genehmigt.
5.	Jahresrechnung 2023 Fabian geht als erstes auf die Bilanz ein. Die Flüssigen Mittel belaufen sich auf CHF 274'123 und es wird ein Gewinn von CHF 21'789 ausgewiesen. In der Erfolgsrechnung erwähnt er die Mitgliederbeiträge, die gleich geblieben sind. Die Logiernächte sind gestiegen und es konnte ein neuer Erfolg gefeiert werden. Die Stadtführungen und Urban Golf sind die Cash Cows. Verschiedene Rückstellungen für den Neubau der Infostelle wurden zum Teil aufgelöst. Der Rest der Rückstellungen werden zurückbehalten für die abschliessenden Arbeiten und für weitere Projekte. Fabian zieht Fazit, dass das gute Eigenkapital eine solide Basis und Sicherheit schafft. Es wurden keine Fragen zu der Jahresrechnung gestellt. Als nächstes geht Fabian auf die Revision ein und übergibt das Wort an Dominik Jenal von der Firma BMU Treuhand, welcher den Jahresbericht erläutert. In der Revision sind sie auf keine Sachverhalte gestossen, dass die Jahresrechnung nicht dem Gesetz oder den Statuten entspricht. Er bedankt sich bei der Stadt Chur für die Zusammenarbeit. Jahresrechnung und Revisionsbericht werden einstimmig angenommen.

	Fabian bedankt sich bei Daniela Catregn und Albin Bislin von der Stadt Chur sowie Dominik Jenal und M. Bundi für die Revision der Jahresrechnung.
6.	Kenntnisnahme Budget 2024 Fabian gibt kurz Zeit, um das Budget durchzulesen. Es gibt keine Einwände oder Fragen.
7.	Festsetzung Beiträge der einzelnen Mitgliederkategorien 2024 Die Beiträge bleiben auch für das Jahr 2024 gleich. In den Folgejahren wird eine Anpassung geprüft. Es gibt keine Einwände und sie werden einstimmig angenommen.
8.	Entlastung Vorstand Der aktuelle Vorstand bestehend aus Sandra Adank, Jon Andrea Schocher, Manfred Kürschner, Jago Leyssens und Victor H. Zindel wird einstimmig entlastet.
9.	Statutenänderung Sandra übernimmt das Traktandum Statutenänderung. Art. 3 Die Stadt Chur sowie die Reto-Gemeinden sind an der GV mit je einer Stimme stimmberechtigt. Voraussetzung dafür ist eine gültige Leistungsvereinbarung mit Chur Tourismus. Die namentliche Erwähnung der ReTo-Gemeinden wurde gelöscht. In Zukunft können so zu viele Änderungen vermieden werden. Die Statutenänderung wurde einstimmig angenommen. Art. 9 Der Vorstand besteht aus mindestens drei Mitgliedern. Es treten zwei Vorstandsmitglieder zurück und der Vorstand ist der Meinung, dass die Suche nach neuen Vorstandsmitgliedern keine schnelle Entscheidung sein sollte. Aus diesem Grund soll der Artikel 9 auf mindestens drei Mitglieder angepasst werden. Sandra Adank erwähnt, dass es nicht ihr Ziel ist mit drei Mitgliedern fortzufahren. Mit dieser Statutenänderung können sie im Sommer ruhig definieren, welche Kompetenzen benötigt werden und wie sie sich am besten ergänzen können. Sandra Adank eröffnet für Fragen aus dem Publikum. Der Sprecher von Stadtführerinnen und Stadtführer spricht sich dagegen aus. Seiner Meinung nach ist es nicht ratsam in solch einer Situation den Vorstand zu verkleinern. Notfalls soll eine ausserordentlicher GV einberufen werden.

	Sandra Adank stellt erneut klar, dass sie nicht zu dritt fortfahren möchten. Bei den Wiederwahlen an der heutigen Generalversammlung können Sie nur 3 Vorstände vorschlagen und entweder müssten sich 2 Personen aus der Versammlung stellen oder es muss eine ausserordentliche Generalversammlung im Herbst einberufen werden. Beides legitime Vorgehensweisen für den Vorstand. Die Statutenänderung wird mit 20 Ja-Stimmen, 16 Nein-Stimmen und 6 Enthaltungen angenommen. Sandra Adank hält die Versammlung an, sich bei Interesse an einer Tätigkeit im Vorstand direkt bei den drei Vorstandsmitgliedern oder der Geschäftsleitung zu melden. Art. 10 d) Festsetzung der Finanzkompetenzen der Geschäftsleistung f) Wahl der Geschäftsleitung Die genderneutrale Sprache wird in allen Änderungen berücksichtigt und die Funktion im Namen geändert. Die Änderungen werden einstimmig angenommen.
10.	Wahlen Vorstand und Revisionsstelle Jon Andrea Schocher übernimmt das Traktandum für die Wahlen des Vorstands und der Revisionsstelle und erwähnt den Rücktritt von Manfred Kürschner und ihm, Jon Andrea Schocher. Sandra Adank als Präsidentin: Einstimmig gewählt Jago Leyssens als Vizepräsident: Einstimmig gewählt Victor H. Zindel als Vorstandsmitglied: Einstimmig gewählt BMU Treuhand weiterhin als Revisionsstelle: Einstimmig gewählt
11.	Anträge Fabian übernimmt das Wort. Er erwähnt, dass keine Anträge im Voraus eingegangen sind. Auch an der GV werden keine Anträge gestellt.
12.	Informationenzum Geschäftsjahr 2024 Fabian gewährt bei diesem Traktandum einen Einblick in die operative Ebene. Er stellt das Team des Backoffice, der Tourist Info und der Stadtführungen. Im letzten Jahr fanden zwei Umzüge statt. Eine neue, moderne Infostelle an der Bahnhofstrasse an bester Lage. Das Backoffice befindet sich im Zoppi Gebäude an der Poststrasse. Facts & Figures: 9'000 Gäste wurden in der Tourist Info persönlich beraten, es wurde ein Rekordjahr gefeiert bei den Stadtführungen mit 17'899 Besucher:innen, das Urban Golf wurde von 3'346 Personen gespielt und es wurden 227'410 Personen in den Hotels begrüsst.

	Promotion Print 2023: Es wurden viele Promotionen durchgeführt, u.a. Graubünden Exklusiv, im Reiseführer 111 und auch im Raum Zürich im Zürisee-Spiegel. Influencer Marketing: In Kooperation mit dem Bogentrakt, Bergbahnen Chur-Dreibündenstein, Sportanlagen und der Rhätischen Bahn konnte Kash aus Berlin eingeladen werden. Der Bericht von Chur wurde mit New York und Paris in einer Ebene genannt. Medienreisen: 22 Medienreisende aus unterschiedlichen Ländern. Kooperation ST & GF: Diverse Schnittstellen und Kampagnen. Kooperation "Grand Train Tour Of Switzerland 2023": Eines der bekanntesten Bahnprodukte in der Schweiz, wo Chur als Bahndrehscheibe Glacier Express & Bernina Express ebenfalls vertreten ist. Kooperation Bike Kingdom: Zusammenarbeit mit den Bergbahnen Chur-Dreibündenstein AG und der Lenzerheide Marketing & Support AG. Eine Plattform mit einer grossen Reichweite. Chur im Advent: Der Weihnachtsmarkt im Zentrum. Es gab verschiedene Events. Es wurden viele Berichte auf unterschiedlichen Plattformen beworben. Strategie: Chur Tourismus geht in Zukunft folgende Reisesströme aktiv an: Bahnreisen, Tagesreisen, Bike- und Kulturreisen. Vision "Chur überrascht und begeistert" Die Ziele werden aufgezählt unter welchem Chur als Boutique City genannt wird. Die Definition von Boutique ist: klein, fein, kulturell sehenswert und kein overtourism Rolle: Chur Tourismus ist als Dienstleister für unsere Gäste verantwortlich. Fabian erläutert den Ausblick für das Jahr 2024. Dies beinhaltet die Oberthemen Marketing, Sales, Produktmanagement, Projekte, Kooperationen und die Events. Er übergibt das Wort an Bruno Gantenbein. Er informiert über die ReTo Gemeinden. Die Abkürzung steht für Regionale Tourismusorganisation. Die Gemeinden um Chur sollten miteinbezogen werden. Die Hauptaufgabe ist die Zusammenarbeit, Angebote werden geschaffen und Singalisationen erstellt. Chur Tourismus ist als koordinative Stelle tätig. Fabian übergibt ein Geschenk an Bruno Gantenbein als Dank für sein Referat.
--	--

13.	Varia Der Stadtpräsident, Urs Marti, bedankt sich bei den Verantwortlichen von Chur Tourismus im Namen der Stadt Chur.
14.	Keynote "NextGen Tourism Board" Für das Gastreferat begrüßen wir Manuela Villinger von der EHL Passugg und Jamie Rizzi vom Schweizerhof auf der Lenzerheide. Sie erzählen über das NextGen Tourism Board. Ihr Ziel mit NextGen Tourism Board ist es, den Graben zwischen den unterschiedlichen Generationen zu vermeiden. Im Anschluss ihres Referat wird ihnen ein Geschenk übergeben.
15.	Verabschiedungen Victor H. Zindel verabschiedet die beiden Vorstandsmitglieder. Er bedankt sich für das Engagement und die Zeit im Namen des Teams und des Vorstand. Sie haben beide die Entwicklung und Förderung in den vergangenen Jahren vorangetrieben. Es werden beiden Vorstandsmitgliedern ein Geschenk übergeben. Jon Andrea Schocher bedankt sich bei allen für die Wertschätzung und die tolle Zusammenarbeit.
16.	Apéro Fabian beendet die Generalversammlung mit einem Dank an das Team für die super Organisation und wünscht allen einen angenehmen Abend und viel Spass beim Apéro.

Die Versammlung wird um 19:25 Uhr geschlossen.

Chur, 15. Mai 2024

Vorsitz:



Sandra Adank
Co-Präsidentin



Jon Andrea Schocher
Co-Präsident



Fabian Maasch
Geschäftsleiter

Protokoll:



Lea Schmid
Mitarbeiterin